

スマイル通信 Vol.8

福祉車両講習会がテレビで紹介されました！



取材で使った車はコチラ！

トヨタ
ハイエース

福祉施設送迎で使われることの多い車。車いすの方が2名乗った状態で合計10名乗車できます。



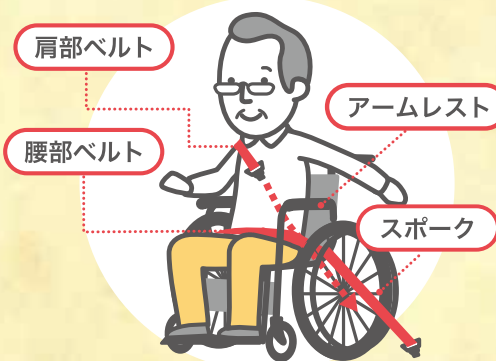
TBS テレビ「Nスタ」で

車いす送迎の現状や事故原因等についてコメントを提供

実際に取材スタッフの方に車いすへ乗車していただき、誤った固定方法によって固定金具が外れる危険性や衝撃の強さを体験していただきました。あわせて、弊社が2019年より実施している取り組み「リフト・スロープ付き車両安全講習会」についてもご紹介いただきました。今回の取材を通して、福祉車両の安全な利用について改めて考えていただく大切な機会となりました。弊社では今後も、介護に関わるすべての皆さまが安心して送迎ができるよう、取り組みを続けてまいります。

point

車いすのシートベルトの正しい装着方法



ベルトを通す場所を要チェック！

- ☑ 肩部ベルトを肩に掛ける
- ☑ ベルトをアームレストの下とスポークの間に通す
- ☑ 腰部ベルトを腰骨に掛かる低い位置に通す

instructor



講師
丸藤 翔平

レンタカー営業部
日本福祉車両協会認定
福祉車両取扱士 / インストラクター
豊富な知識で福祉車両安全講習会の講師として日本全国で活躍中！

ニュース映像は
YouTubeで
ご覧いただけます



沖縄支社が移転しました



那覇で新たなスタート！

新しくなった沖縄支社のオフィス是那覇空港からゆいレールに乗り、隣の駅「赤嶺」から歩いて3分のアクセスしやすい場所にあります。建物自体も新たに建てられたもので、中も外もピカピカです！また、8月には新天地での活動を新鮮な気持ちでスタートするため祈禱式を行っていただきました。沖縄支社はイメージカラーのオレンジと丸に「ス」の看板が目印です！お仕事で使う車が必要の際はスマイルまでご相談ください！

「ス」と
オレンジの看板
が目印です！



▲ロゴマーク



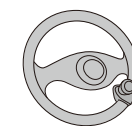
▲祈禱式



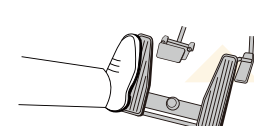
スマイルモビリティサービス 沖縄支社
沖縄県那覇市宇栄原1-16-22
ゆいレール「赤嶺駅」徒歩3分

手で運転できる車 レンタル始めました。

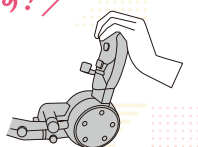
こんな機能がついてます！



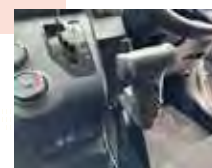
ハンドルグリップ
力を入れずにハンドルが回せる
取手



左足アクセル
左足だけでアクセル、ブレーキを操作



手動運転装置
手だけでアクセル、ブレーキ等の操作



手動運転装置

見た目は
ふつうの
ミニバン！



左足アクセル

レンタカー予約受付センター
☎ 03-3220-4040

手で運転できる車を知っていますか？手元のレバーでアクセル、ブレーキが操作でき、足が不自由な人でも運転することができ、装置を取り付けた車です。新車を注文するときに取り付けてもらうこともできますが、後付けしたり、取り外しのできるタイプもあります。このような車は、現在自動車メーカーから発売されているリフト・スロープ付きの車いす送迎車と違い、レンタカーとして取り扱っているお店はまだ少ないため、手動運転装置付き車両ユーザー様は今使っている車が急に故障した際の代車を探すのにとっても苦労するそうです。そんな悩みを解決するため、スマイルレンタカーでは運転補助装置付きの車を導入いたしました！購入前の試乗としてもお使いいただけますので、ぜひご相談ください。

スマイルモビリティサービス

【本社】東京都杉並区荻窪5-11-17 荻窪有川ビル7F
【沖縄支社】沖縄県豊見城市我那覇656

お車のことならお任せください

0120-099-096



福祉車両講習会の役割とは

安全への第一歩を
消費者庁の動きと福祉車両安全研究会の使命

車いすを利用される方の送迎中に発生した死亡事故が全国的に相次いでいる状況を受け、2025年7月、消費者庁は「消費者安全調査委員会」において本件の調査に着手しました。行政が車いす送迎車両における安全性に本格的に取り組むのは、これが初の事例です。

いずれにおいても一元的に把握されておらず、今回の調査においても「実態の見えづらさ」が大きな課題となることが懸念されます。こうした状況のなか、TBS報道番組「Nスタ」より弊社に取材依頼があり、車いす送迎の現状や事故原因等についてコメントを提供いたしました。専門的見解を発信できる企業・団体が限られているなか、弊社のこれまでの取り組みが評価されたものと受け止めております。

弊社では2016年より、送迎時におけるシートベルトの不適切な装着や車いすの固定不十分といった根本的な課題に着目し、講習会の実施や啓発活動を継続してまいりました。しかし、死亡事故の発生件数や関連データは、自治体・警察・関係省庁

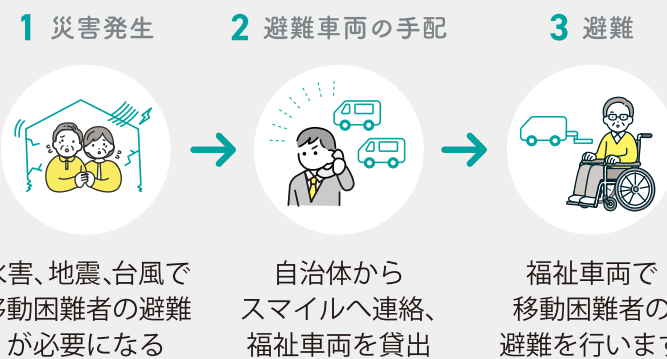
講習会では
座学と実車講習を
行います
.....
座学では送迎事故
の事例を紹介

また、送迎中に万一事故が発生した場合、運転者が自動車運転処罰法違反に問われ、刑事責任（禁錮刑等）を負う可能性があります。事故を意図して起こす者はいないものの、知識や教育の不足により、本人が自覚しないまま重大なリスクを抱えて業務に従事している実態があることも否めません。このような現実を踏まえ「知らなかった」では済まされないという意識のもと、送迎に関わる職員への教育と周知徹底は急務と考えております。

今後も弊社は、行政や関係機関との連携を図りながら、送迎事故防止に資する情報提供と啓発活動を継続してまいります。お取引先・関係各位におかれましても、本件を契機に、改めて安全管理および従業員教育の徹底をお願い申し上げます。



移動困難者の避難がスムーズになります



防災協定は 移動困難者の命を守るしくみです

移動困難者とは高齢者、障害のある人、妊産婦など自力での移動や避難が困難な人のこと。通常、車いすの移動に必要な福祉車両は手配に時間がかかりますが、取り扱っている会社と自治体が防災協定を結ぶことで避難をスムーズに行えるほか、防災訓練などで多くの人が福祉車両の取り扱い方法を把握し、災害に備えることができます。

福祉介護の問題・課題 解決のための スマイルのあゆみ

- **2002年**
カーリースで福祉車両の取り扱い開始
- **2015年**
スマイルレンタカー福祉車両パッケージ開始
- **2016年**
一般社団法人日本福祉車輛協会に加盟
- **2019年**
日本福祉車輛協会 認定インストラクターの資格を取得
安全運転講習会の実施、講師ができるようになる
- **2020年**
福祉車両研究会の立ち上げ
杉並区で「福祉送迎運転者講習会」を開催
- **2022～2023年**
自治体と防災協定を締結
朝霞市（埼玉）、杉並区（東京）、那覇市（沖縄）、西原市（沖縄）、豊見城市（沖縄）、糸満市（沖縄）
- **2024年**
那覇市「協定福祉避難所研修会」福祉車両講習会を開催



気になるけど実際どうなの？

福祉車両講習会の ここが気になる！

Q & A

Q

どんなタイプの福祉車両が対象ですか？

A

電動リフトまたはスロープが付いた車椅子の固定機能のある車両全般です。施設さまが普段の送迎に使っている車で説明いたします。



Q

職員の少ない施設でも講習会してくれますか？

A

参加人数10人／開催いたします。複数の施設の方が集まり、研修としてのご依頼や地域の方イベントでも行っております。



Q

特殊な車椅子の固定方法も教えていただけますか？

A

リクライニングタイプなどの大きい車椅子や、ストレッチャーの固定方法もお教えします。



Q

関東・沖縄以外も対応していますか？

A

日本全国どこでも伺います。お気軽にご相談ください。

Q

貸会議室など会場を確保する必要はありますか？

A

基本的には同福祉施設様の敷地内で行いますので、参加者全員が座れる部屋と駐車場があれば会場を確保する必要はありません。



リフト・スロープ付き車両安全講習会

講習会・カーリース
お問い合わせ総合ダイヤル

03-3220-3030

お気軽に
お問い合わせ
ください！