

# スマイル通信

年4回発行 編集・発行 株式会社アイ・ティ・エス

2021

# Vol.3



業務車両だけではないっ！

## こんな車をご提供しました

トヨタ ハイエース  
ゴードンミラー



岸 晃平

リース営業部  
福祉車両取扱士  
福祉車両はもちろん、車両包括管理や自動車保険までお任せ。



内装は  
大部分が  
ウッド調！

取り扱いは  
全国で3店舗！？

昨年、ある法人様から特殊な車両のご相談をいただきました。その車両とは「トヨタ・ハイエースのゴードンミラー」という車両です。実はこの車両、トヨタのハイエースのグレード名ではなく、カー用品店で有名なオートバックス様が独自にアレンジ・カスタムを行ったもので、全国のオートバックスで3店舗のみしか取り扱いのない非常に珍しい車両です。

お問い合わせいただいたのは輸入雑貨を主に取り扱いされている法人様で、営業広告塔の役



割も含めてこの車両で全国各地を周ることを希望されておりました。お問い合わせ当初より「こんな特殊な車両を導入して出来るものですか？」「こちらをリースで導入したいけど、他のリース会社様では取り扱いが無いと言われて・・・」など何とかこの車両を導入したいが、同じくらい不安であるということを知らせていただきました。そこで是非お力になればと考え、最適なプランでご案内させていただいた結果、半年後無事にご納車させていただく事が出来ました。

### どんな車もお任せください！

なぜこんな特殊な車両のご提供が可能かというと、当社のモットーである「解決は使命だ！」の言葉にあるように、色々な角度で当社独自のプラン、アイデアでお客様ひとりひとりの悩みを解決できるよう常日頃より取り組んでいるからだと感じております。車両に関してはどんなことでもお気軽にご相談ください。

スマイル通信ではスマイルカーリースをご利用されている企業様の紹介コーナーを企画中です。

業務内容の紹介、人気商品、アピールポイント、お車をどのように使われているか等を掲載予定です。掲載料は無料ですので興味のある企業様は当社の担当営業またはスマイル通信企画部の小沼宛にご連絡ください。

お問い合わせはこちら！

スマイルモビリティサービス  
☎03-3220-3030

紹介コーナー  
掲載企業様  
大募集！



高山 正樹

モビリティサービス事業  
保険担当  
自動車保険だけでなく火災保険など保険に関する事なら全てお任せ。



## タイヤの空気圧 チェックしていますか？

最近、お客様の車を拝見していると、タイヤの空気圧が十分でないクルマが増えているように感じます。

その一因として、セルフのガソリンスタンドの比率が高くなっていることが挙げられます。以前はガソリンスタンドのほとんどが有人で、給油に立ち寄ると「タイヤの空気圧は、大丈夫ですか？」といった声がけがありました。セルフのガソリンスタンドでもエアポンプを自分で利用できますが、つい億劫になりがちです。車両点検時に整備工場で空気圧をチェックする以外に、ドライバーは小まめにタイヤの状態を確認する必要があります。空気圧不足のままですと燃費の悪化、静粛性の悪化、乗り心地の悪化、偏摩耗し寿命が短くなる、発熱し損傷するなどタイヤの性能が台無しになり、良いことは一つもありません。いくら高級なタイヤを履いていても空気圧が適正値でなければタイヤの本来の性能を発揮できないということです。

### タイヤの空気圧

- ✓ 5~10% 1ヶ月で自然に抜ける
- ✓ 空気圧表示シールで適正空気圧をチェック

### 1ヶ月に1回は空気圧の確認を！

点検・補充はガソリンスタンドで行えます

ちなみに約1カ月間で5~10%の空気が自然に抜けていきますので、最低1カ月に1回はチェックしたいところです。

空気圧チェックの目安となる適正空気圧の数値は、運転席側のドア付近などに貼ってある空気圧表示シールに表示されていますのでその数値を目安に、小まめにチェックを行うようにしていきましょう。

## スタッフのご紹介

沖縄編

質問事項

- ①出身県
- ②趣味 / 特技
- ③ひとこと



車のことならなんでもお任せ！沖縄支社



コンサルティングプランナー / 沖縄支社長  
小池竜也

- ①長野県
- ②ぶらり街歩き
- ③旅行が大好きなのでお勧めな街がありましたら是非教えてください。お客様ごとの問題・課題を見つけ出し、解決して最適なお車のご提案をさせていただきます。

沖縄支社長補佐  
武富芳一

- ①沖縄（石垣島）
- ②野球・筋トレ（アームレスリング）
- ③週末は大好きなレベッカのフレンズを聴きながら筋トレで鍛えています。人、仕事など全ての繋がりを大切にしています。



お車のことならお任せください

法人向けカーリース レンタカー 福祉車両サービスを創造する  
SMILE MOBILITY SERVICE

【本社】東京都杉並区荻窪 5-11-17 荻窪有川ビル7F  
【沖縄支社】沖縄県豊見城市我那覇656

☎0120-099-





現在では年間数百台の福祉車両のリースやレンタカーを取り扱う弊社ですが、サービス開始した10数年以上前は、日々お問い合わせが多くなる中で福祉車両について知識ゼロのまま対応しておりました。しかし、現場と接している中で、福祉車両は取扱いやご利用者様に合わせたご提案にはもって専門的な知識をつける必要があると実感し、どのように情報を収集し、勉強して良いかわからない中、「日本福祉車輛協会」の福祉車輛取扱士資格を知り、専門的知識を理解させるため社員全員へ取得を義務化、勉強を始めました。その後、社員全員が福祉車輛取扱士を取得し、福祉車輛協会で行われる定期的な研修に参加をし続けると福祉車両の取扱いだけでなく送迎に関する重大事故

## 福祉車両安全研究会 設立の背景

社長コラム

## 福祉車両安全研究会を 設立しました



代表取締役  
富田一成

を防止する「福祉車輛協会認定インストラクター資格」があることを知りました。

現在、福祉車輛協会より認定を受けたインストラクターが弊社には5名在籍しており、在籍数は協会内でもトップクラスです。この資格を活用し、福祉レンタルカーの貸出やリースのお客様へお届けの際には安全に取り扱って頂けるよう、ご説明をしております。

この認定インストラクター資格を取得してからはお客様より「従業員へ福祉車両の勉強会・講習会を行ってほしい」とお声掛けを頂きました。お取引の有無に関わらず福祉業界の方々に私どもの知っているノウハウを講習会という形で提供している中で非営利な活動として継続していきたいという思いで「福祉車両安全研究会」を設立いたしました。

## 今後の活動について

福祉車両安全研究会を設立してからは、今まで活動してきた地域活動も「営利企業」から「非営利団体」となったことで様々な行政団体から講習会やデモンストレーション等のご依頼を頂き、これから加速度を増して活動できることを実感しており、2022年度を目標に、福祉車両に関わる社員全員に「認定インストラクター資格」を取得させることを目標としております。本来、全国の自治体及び、NPOはじめ各団体の皆様と連携しながら各地域の医療、福祉事業に関わる企業、団体様一同にお集まり頂き開催する予定でありましたが、コロナ渦の中、毎月個別に開催しております。

1日にも早くこの事態が収束し、全国の皆様に「福祉車両安全研究会」の活動をお伝えしていきたいと日々感じております。

講習会の様子は  
こちらからご覧  
いただけます



公式  
Youtube



実車を用いたリフト・スロープ付き車両安全講習会の様子



ステッカーやチラシの配布も行なっています

## 福祉車両講習会 レポート

弊社所属のインストラクターが行う講習会の様子をお届け！

今回は  
座学も  
開催！



日野篤

リース営業部 兼 CSR 室  
福祉車輛取扱士  
福祉車輛協会認定インストラクター  
車両提案、車輛管理を始め安全運転講習会の講師としても活躍。

## ピカピカの新车で実車講習！

2021年3月1日に東京都江東区にある「特定非営利活動法人海と空」様にて、安全運転講習会を開催いたしました。当日は新車の納車日ということもあり、実際にご利用いただく新しい車両にて講習を行うことができました。従業員の皆様をはじめ、地域の方々にもご来場いただき、大変実りある講習となったように思います。座学及び実車講習にて3時間ほどのお時間を頂戴することとなりましたが、積極的にご質問を頂け、私自身も学びとなることが沢山ありました。アンケートにもご回答いただきましたので、皆様におかれましても、少しでも参考になりますと幸いです。

## 特定非営利活動法人 海と空様

### Q 福祉車両安全講習会を同業者の方に勧めたいと思いますか？

勧めたいです。新規事業所であれば、講習会の内容を踏まえた業務マニュアル作りが出来るでしょうし、すでに運営をしている事業所では、日々の所作の確認になると思います。安心・安全な送迎業務を遂行するために、定期的に安全運転講習会を実施することは大切だと感じました。

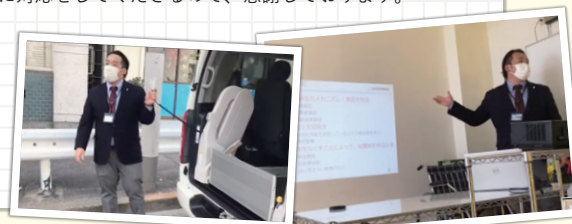
貴重なお時間を頂戴しありがとうございました！  
今後ともどうぞよろしくお願いいたします！

### Q スマイルカーリースをご利用になられたの感想

まだ利用させていただいて日が浅いのですが、導入時の対応、さっそく起きたトラブル時の対応など、非常に満足しています。質問があつて連絡をすると、親身に対応をしてくださるので、感謝しております。



海と空様におかれましては、4月より事業所がオープンとなっており、今後とも良い関係を続けていけまよう精いっぱい対応いたします。



お急ぎの方必見！



Pick UP!

イチオシ  
車両

スタッフ厳選！  
今一番お得な車をご紹介します！

即納

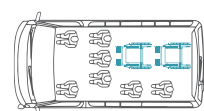
ファイナンスリース7年

月額 ¥39,800~



ハイエース  
車いす仕様車Bタイプ

ココがポイント！



車いすが2台載る広い室内

後ろに車いすを2台載せても室内にゆとりがあります。ストレッチャーも乗車可能です。（乗車人数8名+ストレッチャー1台）

人気の福祉車両が  
台数限りのスピード納車！  
ハイエース車いす仕様車は、後ろの電動リフトから車いすに乗ったまま乗車ができる福祉車両です。電動オートステップや手すりもついていて、後部座席への乗り降りも安全に行うことができますため福祉施設様の送迎用として人気があります。  
現在、通常の販売店では納車まで5ヶ月ほどかかってしましますが、弊社では今だけ台数限りでどこよりも早くお届けすることが出来ます。在庫状況や納期など詳しくはお問い合わせ下さい。先着順となりますのでぜひこの機会をお見逃しなく！